FUNDACIÓ LA RODA
Acció cultural, social i comunitària

C/ de la Sèquia, 9-11
08003 Barcelona
Tel: 934 14 72 01
laroda@fundaciolaroda.cat
www.fundaciolaroda.cat

Política de protecció i bon tracte a la infància i l'adolescència

1. Objecte i abast

Aquesta política estableix el compromís de la Fundació La Roda amb la protecció integral i el bon tracte als infants i adolescents que participen en les seves activitats, i defineix les mesures de prevenció, detecció i actuació davant de qualsevol forma de violència, d'acord amb la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència.

És d'aplicació a tota l'activitat de l'entitat i obliga el personal contractat, el voluntariat, les persones en pràctiques, els professionals especialistes contractats o subcontractats i, en allò que els afecti, les entitats col·laboradores quan actuen en el marc d'activitats de La Roda. Cada projecte amb participació d'infants i adolescents incorpora aquesta política al seu funcionament ordinari.

2. Principis

- **Interès superior de l'infant** com a criteri prevalent en tota decisió que l'afecti.
- **Bon tracte:** la protecció no és només absència de violència, sinó promoció activa de relacions de respecte, cura, escolta i reconeixement.
- **Igualtat i no-discriminació,** amb perspectiva de gènere i mirada interseccional en la prevenció i en l'atenció.
- **Participació:** els infants i adolescents tenen dret a ser escoltats, a conèixer aquesta política en un llenguatge comprensible i a disposar de canals segurs per expressar qualsevol malestar.
- **Prevenció i entorn protector** en els espais físics, en les relacions i en l'entorn digital.
- **Confidencialitat i diligència:** tota comunicació es tracta amb reserva, rapidesa i sense pràctiques revictimitzadores.
- **Responsabilitat compartida:** la protecció és un deure de totes les persones vinculades a l'entitat, no només de la persona delegada.

3. Definició de violència

Als efectes d'aquesta política, i d'acord amb l'article 1 de la LO 8/2021, s'entén per violència tota acció, omissió o tracte negligent que privi els infants i adolescents dels seus drets i benestar o que amenaci el seu desenvolupament: maltractament físic o psicològic, càstigs humiliants, negligència, abús i assetjament sexual, assetjament escolar o entre iguals, violència digital (ciberassetjament, contacte amb finalitat sexual, difusió no consentida d'imatges), violència masclista i qualsevol altra forma de violència, amb independència que es produeixi dins o fora de l'entitat.

4. Persona delegada de protecció

El Patronat designa una persona delegada de protecció, referent de benestar i protecció de l'entitat (art. 35 LO 8/2021), i una persona suplent per als casos d'absència o conflicte d'interès. Les seves funcions són:

- Ser el canal de referència, conegut i accessible, perquè infants, famílies i equips comuniquin qualsevol sospita, malestar o situació de violència.
- Promoure la difusió i el compliment d'aquesta política, el codi de conducta i la formació dels equips.
- Rebre i registrar les comunicacions, activar el procediment d'actuació i coordinar-se amb els serveis socials, els circuits públics de protecció i, si escau, les forces de seguretat.
- Custodiar el registre confidencial de casos i vetllar pel compliment dels requisits de contractació segura.
- Proposar la revisió de la política i retre comptes anualment al Patronat.

Persona delegada de protecció (nom i contacte): Jordi Casassas Pons – laroda@fundaciolaroda.cat

Persona suplent (nom i contacte): Gal·la Cortadellas - gcortadellas@fundaciolaroda.cat

C/ de la Sèquia, 9-11
08003 Barcelona
Tel: 934 14 72 01
laroda@fundaciolaroda.cat
www.fundaciolaroda.cat

5. Mesures de prevenció

5.1 Incorporació segura d'equips

- Tot el personal, voluntariat, persones en pràctiques i especialistes que tinguin contacte habitual amb menors acrediten, abans d'incorporar-se, la certificació negativa del Registre Central de Delinqüents Sexuals i de Tracta d'Éssers Humans (art. 57 LO 8/2021 i art. 13.5 LO 1/1996). L'entitat en verifica la vigència periòdicament.
- Els processos de selecció inclouen entrevista personal, verificació de referències quan sigui possible i comunicació explícita d'aquesta política, que s'accepta per escrit mitjançant el compromís de l'annex 1.

5.2 Formació

- Tota persona que intervé amb infants rep formació inicial sobre aquesta política, el codi de conducta, els indicadors de detecció i el procediment d'actuació, i formació de reciclatge com a mínim cada dos anys.

5.3 Entorns segurs

- Les activitats es desenvolupen amb una ràtio mínima de dues persones adultes i en espais visibles; s'eviten les situacions d'un adult sol amb un menor fora de la vista d'altres persones, i les ràtios del Decret 267/2016 s'apliquen quan l'activitat hi està subjecta.
- La comunicació amb els infants i les famílies es fa pels canals de l'entitat; no s'estableixen comunicacions privades per xarxes o missatgeria personal.
- La captació i l'ús d'imatges requereixen el consentiment informat de les famílies i, segons l'edat, de l'infant; les imatges es tracten d'acord amb l'apartat 8.
- Els criteris d'accés i priorització de participants són protectors i no estigmatitzadors: derivació acompanyada, traspàs d'informació entre professionals i grups oberts que evitin l'etiquetatge.

6. Detecció

Totes les persones vinculades a l'entitat tenen el deure d'estar atentes als indicadors de possible violència —físics, emocionals, conductuals o relacionals— i a qualsevol revelació directa d'un infant, i de comunicar-los sense demora pel canal de l'apartat 7. Davant d'una revelació, s'escolta l'infant amb calma i sense jutjar, no se l'interroga ni se li fan prometre silencis, se li explica que es farà el necessari per protegir-lo i es trasllada la informació immediatament.

7. Procediment d'actuació

- **Comunicació immediata** a la persona delegada de protecció (o a la suplent, o a la direcció si la sospita l'afecta), preferentment amb el full de l'annex 2. Cap comunicació es desestima sense valoració.
- **Mesures immediates de protecció** si hi ha risc: garantir la seguretat de l'infant i, cautelarment i amb confidencialitat, separar de l'activitat la persona presumptament implicada, sense que això prejutgi responsabilitats.
- **Valoració i derivació:** la persona delegada valora la situació i la comunica, segons la gravetat, als serveis socials municipals, a l'organisme competent en protecció de la infància de la Generalitat o al telèfon Infància Respon (116 111); en cas d'urgència, al 112, i davant d'indicis de delicte, als Mossos d'Esquadra o a la Fiscalia. Aquesta comunicació dona compliment al deure legal dels articles 15 i 16 de la LO 8/2021 i de l'article 100 de la Llei 14/2010.
- **Sense investigació interna paral·lela:** l'entitat no substitueix les autoritats competents; es limita a protegir, comunicar, col·laborar i documentar.
- **Acompanyament:** es garanteix suport a l'infant i a la seva família durant tot el procés, i es designa una persona de referència.
- **Registre:** tota comunicació i actuació queda documentada en un registre confidencial custodiat per la persona delegada.

FUNDACIÓ LA RODA
Acció cultural, social i comunitària

C/ de la Sèquia, 9-11
08003 Barcelona
Tel: 934 14 72 01
laroda@fundaciolaroda.cat
www.fundaciolaroda.cat

8. Confidencialitat i protecció de dades

Les dades personals dels infants, famílies i persones implicades es tracten amb estricta confidencialitat i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 i la LO 3/2018, amb accés limitat a les persones imprescindibles. La informació sobre casos només es comparteix amb els agents amb responsabilitat en la protecció. Les imatges es capten i es difonen únicament amb consentiment informat, revocable en qualsevol moment, i es conserven el temps estrictament necessari.

9. Incompliments

L'incompliment d'aquesta política o del codi de conducta comporta, segons el cas, mesures disciplinàries laborals d'acord amb la normativa i les polítiques de personal de l'entitat, el cessament de la col·laboració voluntària o la rescissió de la relació amb professionals o entitats externes, a més de les comunicacions legals que corresponguin.

10. Participació i difusió

L'entitat explica aquesta política als infants i adolescents en un llenguatge adequat a l'edat, treballa amb ells normes de convivència i bon tracte consensuades, i garanteix que coneixen la persona delegada i les maneres de contactar-hi. La política es lliura a tot l'equip i voluntariat, es posa a disposició de les famílies i es publica al web de l'entitat.

11. Aprovació, vigència i revisió

Aquesta política ha estat aprovada pel Patronat de la Fundació La Roda en la sessió de [data] i entra en vigor l'endemà de l'aprovació. Es revisa com a mínim cada dos anys, i sempre que hi hagi canvis normatius o es detectin necessitats de millora, a proposta de la persona delegada de protecció.

FUNDACIÓ LA RODA
Acció cultural, social i comunitària

C/ de la Sèquia, 9-11
08003 Barcelona
Tel: 934 14 72 01
laroda@fundaciolaroda.cat
www.fundaciolaroda.cat

Annex 1 · Codi de conducta i compromís personal

Tota persona que intervé en activitats amb infants i adolescents de la Fundació La Roda es compromet a:

- Tractar tots els infants amb respecte, escolta i sense cap forma de violència física o verbal, humiliació, amenaça o tracte degradant.
- No mantenir mai contacte físic innecessari o inadequat, ni conductes, comentaris o materials de contingut sexual en presència de menors.
- No quedar-se a soles amb un infant fora de la vista d'altres persones, llevat de situacions justificades i comunicades a l'equip.
- No establir comunicacions privades amb menors per telèfon, xarxes socials o missatgeria personal, ni relacions fora del marc de l'activitat.
- No fer ni difondre imatges de menors fora dels canals i consentiments previstos per l'entitat.
- No discriminar cap infant i actuar amb equitat, amb especial cura amb les situacions de més vulnerabilitat.
- Comunicar immediatament a la persona delegada de protecció qualsevol sospita, revelació o conducta inadequada, pròpia o d'altri.
- Conèixer i complir la Política de protecció i bon tracte de l'entitat.

Nom i cognoms: _____

DNI/NIE: _____

Vinculació amb l'entitat (contracte / voluntariat / especialista / pràctiques): _____

Data i signatura: _____

FUNDACIÓ LARODA
Acció cultural, social i comunitària

C/ de la Sèquia, 9-11
08003 Barcelona
Tel: 934 14 72 01
laroda@fundaciolaroda.cat
www.fundaciolaroda.cat

Annex 2 · Full de comunicació interna d'una sospita o situació

Confidencial. S'entrega a la persona delegada de protecció. Escriviu fets observats o relatats, no interpretacions ni judicis.

Persona que comunica (nom i vinculació): _____

Data i hora de la comunicació: _____

Infant o adolescent afectat (nom o inicials i grup/activitat): _____

Descripció dels fets observats o relatats (què, quan, on, qui hi era): _____

Paraules textuals de l'infant, si n'hi ha hagut: _____

Actuacions immediates realitzades: _____

Altres persones informades: _____

A emplenar per la persona delegada:

Data de recepció i número de registre: _____

Valoració inicial i mesures adoptades: _____

Comunicacions externes efectuades (servei, data, persona de contacte): _____